

Externe dienstverlening

Het concept van het Dubbelepunt Abonnement is dat een volledig werkende en geconfigureerde website of webshop geleverd wordt, met alle bijbehorende diensten en dienstverlening. Een deel van de diensten en dienstverlening bij een externe partij onderbrengen past niet in dit concept. Afhankelijk van welke dienst(en) bij een externe partij ondergebracht worden stelt dubbelepunt design bv een aantal eisen en kan een deel van de ondersteuning en garanties vervallen. Het uitbesteden van bepaalde diensten levert geen korting op de abonnementskosten op. Werkzaamheden die volgen uit het configureren, wijzigen, uitzoeken of controleren van deze diensten worden tegen uurtarief doorbelast.

Domeinnamen

Domeinnamen kunnen bij een externe partij ondergebracht worden, hiervoor gelden geen aanvullende eisen. Indien de webhosting in beheer van dubbelepunt design bv is moeten de betreffende domeinnamen doorgegeven worden.

Dubbelepunt design bv kan geen garantie of ondersteuning bieden op de juiste configuratie of het tijdig verlengen van de domeinnamen.

SSL-certificaten

SSL-certificaten kunnen bij een externe partij ondergebracht worden, hiervoor gelden geen aanvullende eisen. Indien de webhosting in beheer van dubbelepunt design bv is moeten de SSL-certificaten aangeleverd worden.

Dubbelepunt design bv kan geen garantie of ondersteuning bieden op de juiste configuratie of het tijdig verlengen van de SSL-certificaten.

DNS-beheer

DNS-beheer kan bij een externe partij ondergebracht worden. Indien de webhosting in beheer van dubbelepunt design bv is moeten de benodigde DNS-records aangepast worden. Voor de configuratie van DNSSEC, SPF, DKIM en DMARC is dubbelepunt design bv afhankelijk van de externe partij.

Dubbelepunt design bv kan geen garantie of ondersteuning bieden op de juiste configuratie van de DNS-records.

E-mailaccounts

E-mailaccounts kunnen bij een externe partij ondergebracht worden, hiervoor gelden geen aanvullende eisen. Indien de DNS-configuratie in beheer van dubbelepunt design bv is moeten de juiste DNS-records ingesteld worden. De mogelijkheden voor webmail, spamfilter en dergelijke zijn afhankelijk van de externe partij.

Dubbelepunt design bv kan geen garantie of ondersteuning bieden op de juiste configuratie van de e-mailaccounts.

Webserver

De webserver kan bij een externe partij ondergebracht worden, hiervoor gelden aanvullende eisen.

Serveerisen

De webserver moet beschikken over een zogeheten LAMP-stack: Linux, Apache, MySQL en PHP. De standaardconfiguratie van de populaire controlepanelen zoals DirectAdmin, cPanel of Plesk is doorgaans voldoende. Specifieke componenten moeten geïnstalleerd kunnen worden wanneer nodig. De webserver moet minimaal beschikken over de volgende softwareversies:

- PHP 8.3
- MySQL 10.6 met InnoDB
- Apache 2.4 met mod_rewrite

Voor een correcte werking van het CMS is externe toegang tot de database en de bestanden van de website via FTP of SFTP nodig. Indien de webserver ook SMTP voor de website verzorgt is daarvoor eveneens toegang nodig. Toegang op de betreffende poorten moet worden toegestaan vanaf de volgende IP-adressen:

- 37.97.132.153 (ip4)
- 2a01:7c8:aabc:f0:5054:ff:fe7c:30e8 (ip6)

Benodigde gegevens

Voor het juist configureren van de website en het CMS moeten de volgende gegevens worden aangeleverd:

- Database gegevens: naam, gebruikersnaam en wachtwoord
- SFTP-gegevens: servernaam, gebruikersnaam en wachtwoord
- SMTP-gegevens: servernaam, gebruikersnaam en wachtwoord
- PHPMyAdmin URL en eventuele extra authenticatie

Werking en beschikbaarheid

Dubbelepunt design bv kan geen garantie geven op de werking, beschikbaarheid, snelheid of veiligheid van de website. De volgende dienstverlening kan niet door dubbelepunt design bv uitgevoerd worden:

- Automatische back-ups
- Monitoring op server- of website-niveau
- Uitvoeren gepland onderhoud en noodonderhoud
- Oplossen verstoringen
- Installatie beveiligingsupdates server